



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม โทร. (๐๓๒) ๗๘๐-๕๖๓

ที่ พบ ๗๑๙๐๑/๕๐๕ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ผ่านช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่มแจ้งให้ประชาชนทราบ โดยมีประชาชนเข้ามาตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม จำนวน ๒๕๐ ราย จึงขอสรุปข้อมูลแบบสอบถามให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพรณี แดงหาร)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางพิมพ์ภัช เพชรมันคงเจริญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

พันจ่าตรี

(ปัญญา สุริย์แสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

รับทราบ

นาวาตรี

(เสวก จ้อยสงสี)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1) ชาย จำนวน 108 คน 2) หญิง จำนวน 136 คน 3) อื่นๆ จำนวน 6 คน

2. อายุ

อายุต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 28 คน

อายุ 18-30 ปี จำนวน 44 คน

อายุ 31-40 ปี จำนวน 54 คน

อายุ 41-50 ปี จำนวน 42 คน

อายุ 51-60 ปี จำนวน 52 คน

อายุตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 30 คน

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

ต่ำกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 73 คน

ระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า จำนวน 82 คน

ปริญญาตรี/เทียบเท่า จำนวน 76 คน

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 19 คน

4. อาชีพ

เกษตรกร จำนวน 58 คน

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 42 คน

รับราชการ จำนวน 46 คน

ลูกจ้าง จำนวน 62 คน

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 30 คน

อื่นๆ จำนวน 12 คน

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน 28 คน

ขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ/ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน 35 คน

ยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน 26 คน

ฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน 9 คน

ขอรับถังขยะ จำนวน 10 คน

ขอรับน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค จำนวน 28 คน

ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน 22 คน

ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด จำนวน 40 คน

ชำระภาษี ต่างๆ จำนวน 39 คน

อื่น ๆ จำนวน 13 คน

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	110	91	46	3	
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	114	90	45	1	
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	112	94	42	2	
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	120	89	39	2	
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	112	95	40	3	
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	110	90	48	2	
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	117	88	43	2	
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	119	87	41	3	